

## **NN Netherlands**

### **‘Mensen willen graag inbreng hebben’**

**Monteurs zijn mondige mensen, is de ervaring van technical service manager Jan Willem van Mierlo. Daarom liet hij ze meedenken over de consignatieregeling van NN Netherlands.**

NN Netherlands maakte vroeger deel uit van het Zweedse bedrijf SKF. De vestiging in Veenendaal opende in 1954. Van Mierlo: ‘We begonnen als complete lagerfabriek. Begin jaren zeventig zijn we een componentenfabriek geworden. We maken sinds die tijd konische rollen voor lagers en de bijbehorende kooien, alles klantspecifiek. Zo’n 80 procent gaat naar de automotive industrie.’

In 2003 kwam het bedrijf in Amerikaanse handen en werd het de grootste zelfstandige konische rollen fabriek in de wereld. ‘Dit had als voordeel dat wij onze producten aan verschillende lagerfabrikanten konden leveren en dus niet meer gekoppeld waren aan één afnemer. Dat was voor veel mensen wennen aangezien we te maken kregen met verschillende klantenspecificaties voor vergelijkbare producten. Iedere klant heeft een eigen benadering en dat vraagt om de nodige flexibiliteit.’

### **Specialistisch werk**

Van Mierlo is verantwoordelijk voor de afdelingen Maintenance, SMED service (gereedschapvoorbereiding en reparatie) en Proces Engineering, bij elkaar 32 medewerkers en 3 leidinggevenden. Binnen de afdeling Maintenance wordt er gewerkt met een consignatiedienst [link naar kader 1], met name voor de weekenden en feestdagen. Naast de afdeling Maintenance kent ook de afdeling Harderij een consignatiedienst en wordt er ook door de productieleiding consignatie gelopen met ieder zijn eigen specifieke eisen. Er werken op dit moment in het totaal door dertien mensen in consignatie: twee leidinggevenden productie, zes specialisten Harderij en vijf monteurs electro.

### **Eigen inbreng**

De eerste consignatieregeling, voor de monteurs, werd al eind jaren negentig ingevoerd. ‘Voor die tijd was er niets met de monteurs geregeld en werd een willekeurig persoon gebeld. In de praktijk was dat meestal dezelfde.’ Hoe reageerden de monteurs op het voornemen een consignatieregeling in te voeren? ‘Monteurs zijn mondige mensen’, zegt Van Mierlo. ‘Ze wilden per definitie geen consignatieregeling hebben en lieten dat duidelijk blijken. We hebben heel wat groepsgesprekken gehouden om het uit te leggen. Uiteindelijk besloten ze: als het moet, dan moet het maar.’

Hoe pakte Van Mierlo het aan? ‘Ik heb drie varianten bedacht die voldeden aan de eisen van het bedrijf. De Arbeidstijdenwet laat namelijk wel wat mogelijkheden toe op het gebied van bijvoorbeeld rusttijd, vergoeding en overwerk. Binnen het bedrijf heb ik moeten aftasten welke ruimte er is voor bijvoorbeeld vergoedingen. Vervolgens heb ik de monteurs erbij betrokken. Mensen willen nu eenmaal graag eigen inbreng hebben. Zeker de monteurs, zij kunnen hun wensen goed onder woorden brengen. Bij deze groep medewerkers is het goed om de kaders en mogelijkheden te schetsen en hen keuzes te geven. Laat ze zelf ook met voorstellen komen.’

De OR is ook bij het proces betrokken geweest. Dick Willemsen vertelt: 'Onze insteek was: als de mannen ermee kunnen leven, dan is de OR ook akkoord.' Inmiddels is het bedrijf toe aan de derde, vereenvoudigde variant van de consignatieregeling. Die stamt uit 2011. 'Na een half jaar was er een evaluatie', vertelt Willemsen. 'Daaruit bleek dat de regeling goed liep.' Van Mierlo: 'Er zijn geen excessen. Wel merken we dat bepaalde periodes minder in trek zijn, maar door de groep zo groot mogelijk te houden, verdelen we de belasting zoveel mogelijk.'

#### **In het kort**

Consignatieregeling Maintenance en Harderij NN Netherlands: dienst loopt van vrijdag 22 uur tot zondag 22 uur. Medewerkers hebben de beschikking over een mobiele telefoon en gebruiken hun eigen auto. De bruto basisvergoeding bedraagt € 120 voor zon- en feestdagen, € 100 voor zaterdagen en € 80 voor overige dagen. Voor de consignatieleiding worden deze bedragen vermenigvuldigd met de factor 1,25. Uren in oproep worden voor medewerkers als overwerk uitbetaald met een minimum van één uur. De consignatieleiding heeft geen recht op overwerkvergoeding voor de aanwezigheidsuren op het bedrijf tijdens consignatiedienst en is verplicht minimaal één maal per etmaal aanwezig te zijn op het bedrijf bij voorkeur omstreeks de ploegwissel om 14.00 uur.

#### **Tips van NN Netherlands**

- Monteurs zijn mondige mensen. Betrek ze bij het proces en laat ze zoveel mogelijk kiezen.
- Laat de OR het proces meemaken, dan kunnen ze de noodzaak en de regeling ook beter uitleggen.
- Maak de groep zo groot mogelijk, zodat de belasting beter wordt verdeeld.
- Neem voor nieuwe medewerkers in de arbeidsvoorwaarden op dat de kans op consignatiediensten aanwezig is.
- Schat bij het sollicitatiegesprek in of iemand ook daadwerkelijk bereid is om consignatiediensten te draaien.